

# 第一屆 利挺年輕-雙夢實作計畫之甄選與訓練規劃

## 壹、目標(WHY we do?)

- 從高雄市各高中職畢業生求職者中，挑選出 100 位符合捷利文化與態度的正職夥伴，培育成為捷利門市幹部
- 破過往傳統單向、靜態的面試與教育訓練規劃，透過多元、創意、動態的活動方式，轉變為捷利新鮮人的一場旅程，傳達捷利的公司文化與核心價值觀，帶給青年對未來有明確的計畫與信心

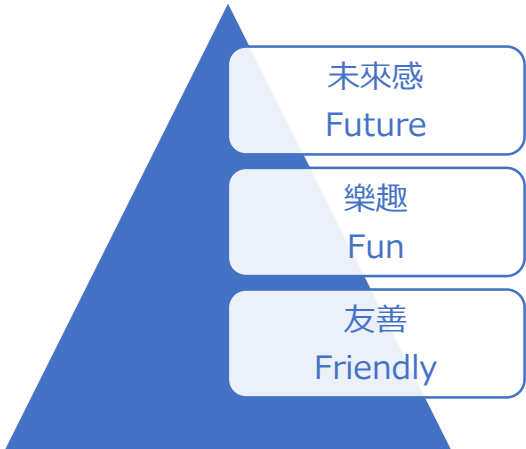
## 貳、甄選與訓練活動設計(WHAT we give?)

利挺年輕活動設計傳達捷利「3C」、「3F」的理念，說明如下：

### ● 「3C」的價值理念與企業文化

	<b>共創</b> Co-create	<ul style="list-style-type: none"><li>● 捷利願意分享資源及 Know-how，將夥伴視為共享、共生、共育的經營者，共同開創事業</li></ul>
	<b>團隊合作</b> Cooperate	<ul style="list-style-type: none"><li>● 捷利的夥伴特質是互助互利、團結一致，為了團隊目標而堅毅奮鬥到底的一群人</li></ul>
	<b>顧客價值</b> Customer-value	<ul style="list-style-type: none"><li>● 我們希望傳達捷利服務文化：有同理心、熱情微笑及細心，為顧客創造價值</li></ul>

### ● 「3F」的工作環境與職涯發展

	<b>未來感</b> Future	<ul style="list-style-type: none"><li>● 捷利將扮演教練角色，協助青年在工作中找到自我價值、開創夢想的「實作場域」</li></ul>
	<b>樂趣</b> Fun	<ul style="list-style-type: none"><li>● 捷利的工作有趣、充滿彈性、挑戰性、多元化，是青年展現自我與創意的「舞台」</li></ul>
	<b>友善</b> Friendly	<ul style="list-style-type: none"><li>● 捷利友善的工作環境與夥伴，是家庭與校園之外的「第三個家」</li></ul>

## 參、甄選原則(WHO we want?)

- 一、甄選方式採取品牌經理人、分組觀察員與團隊表現成績評核之。
- 二、其甄選原則將作為活動設計的考核包含六大指標：品格力、挫折忍耐力、笑容服務力、團隊溝通力、當責/服從力、領導力。

## 肆、甄選活動規劃與評分方式(HOW we select?)

### 一、主題：捷利冒險地圖挑戰賽

### 二、目的

1. 推翻過往僅強調甄「選」，著重在求職者「秀」的表現
2. 打破「海選」概念，所有求職者來源於師長「推薦」，而非傳統人力市場
3. 評判權不僅是「企業內部」把持，更邀請第三方「專業」與「求職者」參與
4. 透過一個克難的環境，求職者必須遵守總部規則，在短時間與有限資源下，「FUN」下課本，勇於決策、採取行動、動手實作、協同合作，有效執行任務並達成組織目標

### 三、日期/地點

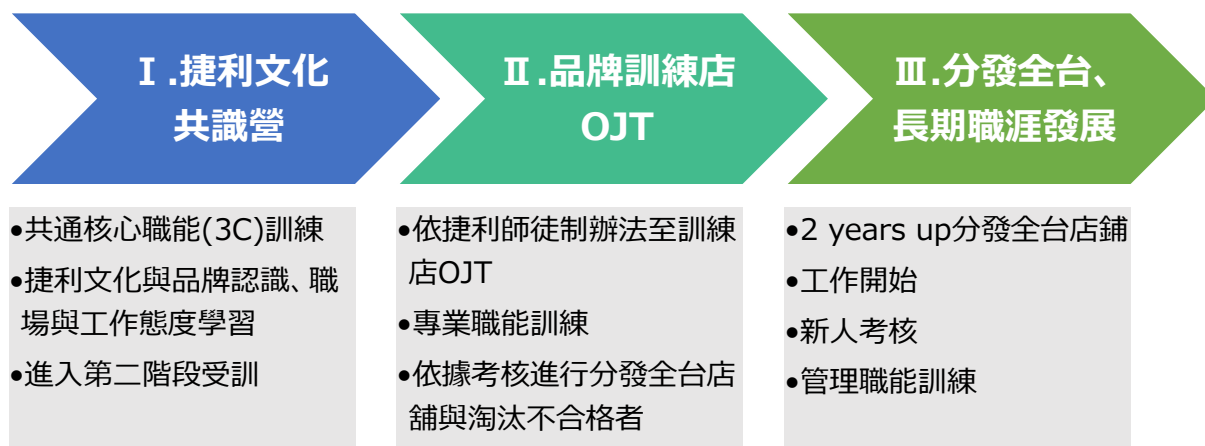
5/7(六) 視應徵人數而定是否加開 5/8(日)

預定澄清湖 (青年活動中心之露營區、烤肉區、環湖步道)

## 伍、訓練規劃與考核方式(HOW we train?)

**對象：**100 位捷利新鮮人

**規劃大綱：**



備註: OJT (On the Job Training)

## 一、目的

1. 透過團隊活動、學長姐經驗分享等，讓新進員工更快速了解公司並融入這個大家庭，協助無工作經驗的新鮮人能加速認識公司，加深認同感
2. 師徒制經驗傳承&OJT(On the Job Training)-在實際工作場景中的及時指導和實作，經由現地、現物的改善活動，使學員學習印象更深刻

## 二、課程設計

1. **共通核心職能：**依據 3C(DC-動機職能、BC-行為職能、KC-知識職能)規劃之

### 捷利文化

由公司主管親授：

- 瞭解捷利之文化/使命/願景/價值觀
- 瞭解人事規章制度、工作職掌、產業法規、職涯發展

### 品牌導師

由品牌主管與現場夥伴透過互動、影音或遊戲方式介紹該品牌特色與精神，並以學長姐身分分享夥伴工作經驗

### 職場認識

針對 ● 職場力 ● 服務力 ● 溝通力 ● 品格力  
為職場新鮮人注入新能量、新觀念

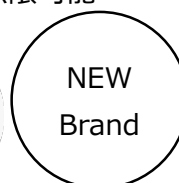
2. **店鋪實作(OJT)**

至公司品牌訓練店，透過「師徒制」經驗傳承，依據各品牌現場工作站與經營模式規劃，其內容包含：上下班流程、內外場各工作站基礎教學、POS 操作訓練課程等。須配合店鋪排班進行訓練與排休。

## III.分發全台、長期職涯發展

利挺年輕 加入捷利 ▶

捷利多品牌發展與快速展店，職涯無限可能



**職場+升學 2+4 years**